

RAPPORT D'ÉVALUATION FINALE DU PROJET

« Assistance en abris et protection contre les violences basées sur le genre aux ménages vulnérables parmi les nouveaux réfugiés et de la communauté hôte dans le Département de Bahr Sarah (Moissala) au Sud du Tchad ».

FINANCEMENT : MOFA GERMANY



Photo 1 : Remise d'un abri au ménage du site de GON



Photo 2 : Distribution des kits AME aux bénéficiaires

Moissala ,le 04/04/2021

I. Table des matières

| | | |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------|----|
| II. | RESUME EXECUTIF | 4 |
| III. | RAPPELS DES OBJECTIFS ET RESULTATS ATTENDUS DU PROJET | 4 |
| a. | Objectifs du projet | 4 |
| b. | Objectifs de l’Evaluation | 5 |
| c. | La pertinence | 5 |
| d. | L ’efficience | 5 |
| e. | L ’efficacité..... | 5 |
| f. | Impacts | 6 |
| g. | Durabilité | 6 |
| IV. | INTRODUCTION..... | 7 |
| V. | CONTEXTE ET OBJECTIFS DE L’EVALUATION..... | 7 |
| a. | Contexte | 7 |
| b. | Méthodologie | 8 |
| VI. | RESULTATS DES ANALYSES..... | 9 |
| a. | La Pertinence | 9 |
| b. | Coordination avec les autres acteurs..... | 9 |
| c. | Appropriation du ciblage par les communautés..... | 10 |
| d. | Adéquation avec la politique nationale et locale..... | 10 |
| VII. | En lien avec le Résultat 1 | 10 |
| a. | Construction des abris durables pour 2 000 ménages : | 10 |
| b. | Utilisation de la main d’œuvre locale pour la construction des abris(HIMO) | 11 |
| c. | Fourniture des articles ménagers à 2560 ménages | 11 |
| VIII. | En lien avec le Résultat 2 | 13 |
| a. | Identification et la mise en place des relais communautaires : | 13 |
| b. | Référencement et prise en charge des survivants de violences basées sur le genre. | 13 |
| IX. | EFFICACITE OPERATIONNELLE DU PROJET..... | 15 |
| X. | REDEVABILITE ET GENRE..... | 18 |
| a. | La redevabilité | 18 |
| b. | Le genre | 18 |
| XI. | IMPACT | 19 |
| a. | Impact des Articles Ménagers Essentiels (AME). | 19 |
| b. | Impact des séances de sensibilisation contre les VBG | 19 |
| XII. | DURABILITE..... | 19 |
| a. | Implication et la participation des bénéficiaires | 19 |
| b. | Implication des services techniques déconcentrés..... | 19 |
| XIII. | LECONS APPRISES : | 20 |
| XIV. | CONCLUSIONS ET RECOMMANDATIONS | 20 |

LISTE DES GRAPHIQUES :

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----|
| GRAPHIQUE 1 : APPRECIATION DU CIBLAGE PAR LES BENEFICIAIRES | 10 |
| GRAPHIQUE 2 : PROPORTION DES MENAGES AYANT AUGMENTE LEURS REVENUS VIA HIMO | 11 |
| GRAPHIQUE 3 : REPARTITION DES MENAGES QUI ONT APPRECIE LA COMPOSITION DES KITS | 12 |
| GRAPHIQUE 4 : APPRECIATION DES MENAGES QUI ONT APPRECIE LA QUALITE DES KITS | 12 |
| GRAPHIQUE 5 : BENEFICIAIRES CONNAISSANT LE MECANISME DE GESTION DES PLAINTES | 18 |

Listes des Tableaux :

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------|----|
| TABLEAU 1 : REPARTITION DE L'ECHANTILLON PAR VILLAGE ET SITE | 8 |
| TABLEAU 2 : REPARTITION DES ABRIS PAR SITE ET VILLAGE | 11 |
| TABLEAU 3 : SYNTHESE DE LA DISTRIBUTION DU KIT AME DISTRIBUE | 13 |
| TABLEAU 4 : REPARTITION DES TYPES DES VBG RECENSES ET GERES | 13 |
| TABLEAU 5 : REPARTITION DES APPUIS EFFECTUES AU PROFIT DES VICTIMES DE VBG | 14 |
| TABLEAU 6 : REPARTITION S BENEFICIAIRES SENSIBILISES CONTRE LES CAS DE VBG | 14 |
| TABLEAU 7 : ANALYSE DES PERFORMANCES REALISEES. | 16 |

II. RESUME EXECUTIF

Présente au Tchad depuis 1974, CARE International est l'une des principales organisations internationales engagées dans la lutte contre la pauvreté et l'injustice sociale. Ses actions sont menées en faveur des populations les plus pauvres parmi lesquelles les communautés hôtes vulnérables, les réfugiés centrafricains et les retournés tchadiens de la RCA notamment dans les Provinces du Moyen Chari, du Logone Oriental et du Mandoul avec l'appui financier de ECHO, BPRM, START FUND, SAF-PAC, UNFPA, MOFA, UNHCR, etc. En effet, dans la zone de Moissala (Département Bar Sarah), le 21 février 2018, un afflux de nouveaux réfugiés en provenance de la RCA a encore été signalé et ce, dans une situation de vulnérabilité due à l'insuffisance des denrées alimentaires, des abris et d'ouvrages sanitaires et où les cas de violence sont récurrents. Ce qui a eu un impact significatif sur les moyens d'existence dans les villages d'accueil.

En réponse aux conséquences humanitaires de cette crise, CARE a obtenu l'appui financier de MOFA GERMANY pour la mise en œuvre du projet dénommé « *Assistance en abris et protection contre les violences basées sur le genre aux ménages vulnérables parmi les nouveaux réfugiés et de la communauté hôte dans le Département de Bahr Sarah (Moissala) au Sud du Tchad* ». Les besoins humanitaires pour lesquels le projet entend apporter sa contribution concerne trois secteurs majeurs à savoir les abris, les articles ménagers et la protection.

C'est dans ce cadre qu'il est prévu de réaliser cette évaluation finale interne afin de mesurer l'impact du projet, capitaliser les leçons apprises et formuler des recommandations pour l'amélioration des projets futurs.

III. RAPPELS DES OBJECTIFS ET RESULTATS ATTENDUS DU PROJET

a. Objectifs du projet

L'objectif principal de l'intervention est de contribuer à l'amélioration des conditions de vie et à l'intégration des réfugiés centrafricains, au sud du Tchad. Mais aussi en fournissant de manière spécifique une assistance d'urgence en matière d'abris et de protection contre les VBG visant la population nouvellement réfugiée de la RCA, et les personnes à besoins spécifiques parmi la population autochtone. Sans oublier une assistance allant dans le sens de : fournir des articles ménagers essentiels et des conditions de logement décentes aux nouveaux réfugiés centrafricains en utilisant des matériaux locaux et de la main d'œuvre locale. Et de Promouvoir un environnement garantissant la protection contre les violences sexuelles et basées sur le genre pour les femmes, les filles, les hommes et les garçons.

Le projet MOFA a démarré en 2019 et a ciblé 2640 ménages dont 2000 Réfugiés et il est implémenté dans 02 départements, précisément le bahr Sara et la Moula. Le projet a fourni une assistance en protection pour appuyer des victimes des VBG et une fourniture en abri et aussi la distribution des Kits AME (Articles Ménagers Essentiels). Après une période de 16 mois de mise en œuvre de cette action, il s'avère nécessaire de mener cette évaluation pour évaluer son impact auprès des bénéficiaires dudit projet.

b. Objectifs de l'Evaluation

A l'exemple des autres évaluations humanitaires, l'objectif principal visé par cette évaluation finale interne du projet est de mesurer le changement apporté par le projet sur les conditions de vie des ménages bénéficiaires conformément aux critères DAC de L'OCDE et tout en formulant des recommandations et des leçons apprises pour des actions futures.

Spécifiquement, il est question de mesurer le niveau des indicateurs liés à la couverture des abris disposés par les ménages bénéficiaires, la protection contre les cas des VBG et aussi mesurer le niveau d'implication/participation des bénéficiaires de façon générale.

c. La pertinence

Le projet « Assistance en abris et protection contre les violences basées sur le genre aux ménages vulnérables parmi les nouveaux réfugiés et de la communauté hôte dans le Département de Bahr Sarah (Moissala) au Sud du Tchad » est pertinent et cadre bien avec les priorités du plan de réponse élaboré par le gouvernement tchadien et les acteurs humanitaires en matière de protection et assistance en abri. Il faut souligner que les réfugiés Centrafricains qui sont accueillis sur le sol tchadien, et précisément dans les départements du Bahr Sara et de la Moula sont logés dans les tentes RHU installées par l'UNHCR au moment des urgences, ces tentes ne sont pas commodes en période de chaleur, il faut savoir qu'au Tchad, le pic de la chaleur est au-dessus de 40°C. Selon les témoignages de ces bénéficiaires, il est quasiment impossible de vivre dans ces tentes, mais ils n'ont pas le choix, car il faisait extrêmement chaud en période de chaleur et la fraîcheur est intenable généralement en juillet et Aout.

Pour cette action, une synergie a été développée avec les autres acteurs humanitaires dans les site et camps des réfugiés et les villages environnant (MSF France, UNHCR, FLM, OIM, APLFT, ACRA, SOS Village Enfant et le PAM. Il faut souligner cette action a permis de toucher les plus vulnérables avec les échanges des listes de différents bénéficiaires.

d. L'efficience

L'organisation Care a opérationnalisé un nouveau logiciel de comptabilité et de gestion du nom People Soft, permettant de faire le suivi du fonds destiné à la mise en œuvre de ce projet en temps réel. Ainsi, le taux de consommation est 100%.

Les procédures d'achat de Care et du bailleur ont permis de bien gérer les appels d'offres pour toutes les questions d'acquisition de matériels destinés à la mise en œuvre des activités.

e. L'efficacité

La grande partie des objectifs et des résultats ont été atteints dans des délais et le reste est atteint pendant la période d'extension accordée par le partenaire financier MOFA permettant de finaliser les activités surtout du côté construction des abris qui ont été perturbées par la pandémie de COVID-19.

f. Impacts

- + 3301 ménages ont bénéficié des kits AME (Articles Ménagers Essentiels) dont 1856 des ménages sont dirigées par les femmes
- + 50 relais communautaires ont été indemnisés mensuellement durant les 16 mois de la mise du projet ;
- + 143 maçons ont été formés et déployés pour la construction des abris dont une femme réfugiée
- + 17873 de personnes touchées lors de séances de sensibilisation contre les VBG dont 10273
- + 403 bénéficiaires des activités HIMO dont 327 réfugiés et 76 issus de la population hôte
- + 2 espaces d'écoutes ont été construits pour l'accueil des victimes des VBG ;

g. Durabilité

Le projet MOFA avant le lancement des constructions des abris a formé plusieurs jeunes de la localité en technique moderne de la maçonnerie et plusieurs séances de recyclage ont eu lieu pour les professionnels de la maçonnerie. Des kits de maçonnerie ont été donnés aux différents ouvriers recrutés dans les sites pour la construction de ces abris.

Il avait plusieurs séances de sensibilisation sur la bonne gestion et bon usage des différents kits mis à la disposition de ces bénéficiaires, la mise en place des différents comités à savoir les comités de gestion de plaintes et feedbacks, les comités de violences basées sur le genre mis en place dans chaque village et site sont déterminés et motivés par leur attitude à pérenniser les actions entreprises par l'équipe projet.

Des séances d'orientation ont été initiées régulièrement avec les comités, précisément sur les aspects tels que : le circuit de remonté de plaintes, le feedback communautaire, l'utilisation de la ligne verte, la vulgarisation des messages clés en lien avec les plaintes et la coresponsabilité de la gestion des acquis.

❖ Quelques leçons apprises :

- ⇒ Construction de huit (08) gabarits (échantillons modèles) à tous les ouvriers-maçons en phase d'essai pour harmoniser tous les abris au bénéfice de cette population vulnérable.
- ⇒ Organisation de l'atelier d'orientation de l'équipe du projet sur les activités et les stratégies de mise en œuvre avant l'exécution des activités.
- ⇒ Le partage d'information régulière sur le projet avec les autres partenaires intervenants dans les sites et villages hôtes de Moissala a permis d'éviter les doublons avec le système de partage des listes des bénéficiaires entre les partenaires humanitaires ;
- ⇒ Les bénéficiaires sont informés sur les valeurs des différents kits et intrants mis à leur disposition pour une meilleure appropriation, mais aussi pour des questions de redevabilité en vers cette population bénéficiaire.
- ⇒ Les bénéficiaires sont informés des activités du projet et les périodes de mises en œuvre sont fixées de commun accord, d'où leur forte implication et mobilisation ;
- ⇒

IV. INTRODUCTION

Pour mesurer les effets et les impacts du projet « *Assistance en abris et protection contre les violences basées sur le genre aux ménages vulnérables parmi les nouveaux réfugiés et de la communauté hôte dans le Département de Bahr Sarah (Moissala) au Sud du Tchad* » une évaluation interne a été organisée a été menée en fin décembre 2020 dans les trois (02) départements couverts par cette intervention. Il faut signaler que dix (10) enquêteurs ont été déployés durant 10 jours pour mener cette évaluation.

En résumé, L'objectif principal visé par cette évaluation interne est l'appréciation de la performance de la mise en œuvre de cette action sous le prisme de critères CAD de L'OCDE (Comité d'Aide au Développement), précisément en terme de la pertinence, d'Efficacité, d'Efficiency et d'Impact tout en formulant des recommandations et des leçons apprises pour l'Organisation CARE) pour les actions similaires dans le futur.

Les aspects les plus importants à prendre en compte lors cette évaluation sont les suivants :

- ⇒ Analyse de la cohérence, pertinence et l'appropriation du projet ;
- ⇒ L'analyse de la pertinence, la cohérence et l'appropriation de cette action par les bénéficiaires
- ⇒ L'efficacité et l'efficacité, tout en se basant sur la qualité du monitoring lors de la mise en œuvre,
- ⇒ L'aspect genre, la redevabilité et la coordination avec les autres acteurs
- ⇒ L'appréciation des effets immédiats et la durabilité des différents résultats
- ⇒ Proposition des recommandations en liens avec les aspects analysés et fondés sur les leçons apprises pour l'amélioration des futures activités ou action futures.

V. CONTEXTE ET OBJECTIFS DE L'EVALUATION

a. Contexte

Le Projet « *Assistance en abris et protection contre les violences basées sur le genre aux ménages vulnérables parmi les nouveaux réfugiés et de la communauté hôte dans le Département de Bahr Sarah (Moissala) au Sud du Tchad* » financé par MOFA Germany avec des appuis ciblés sur deux (02) principaux axes, notamment appui en abris et kit AME et la protection contre les VBG au profit des réfugiés Centrafricains et la population hôte.

A travers ce projet, CARE et son partenaire financier MOFA GERMANY se sont convenus sur deux (02) Résultats :

- ⇒ Résultat 1 : Les ménages bénéficiaires disposent de conditions de logement et d'équipements ménagers adéquats pour mener une vie en toute sécurité
- ⇒ Résultat 2 : Les réfugiés et les populations d'accueil vivent dans un environnement qui offre une protection contre la violence sexuelle et sexiste.

Dès le lancement de ce projet, l'équipe de mise en œuvre à travers le département MEAL a organisé le ciblage permettant l'identification des bénéficiaires de ce projet. Ce ciblage a touché 6 villages (Nodjibodo, Pelko, Kaba, Moyoumtoro, Ndinayo, Sackala) autour de 3 sites de réfugiés à savoir le site de Silambi, le site de Gon et le site de Dembo.). Le budget global du projet était de 2000000€ financés à 100% par le

gouvernement allemand à travers son guichet MOFA Germany pour une durée d'un an et quatre (04) mois soit 16 mois allant du 1 Sept 2019 au 31 décembre 2020. Ce projet a été perturbé par la pandémie COVID-19, bouleversant le planning initial de certaines activités, une extension a été accordée à l'organisation CARE fin décembre 2020 pour une période de trois mois permettant de finaliser les activités restantes qui sont en lien avec le résultat 1 : Construction des abris aux ménages les plus vulnérables.

b. Méthodologie

A l'exemple d'autres études, cette évaluation a utilisé la méthode de collecte mixte combinant une approche qualitative et quantitative. L'équipe d'évaluation au regard des parties prenantes et des bénéficiaires a proposé une méthodologie de collecte et d'analyse des données prenant en compte :

- ⇒ Une matrice d'évaluation qui donne un aperçu de la conception globale de l'évaluation finale ;
- ⇒ Des entretiens semi-structurés avec les services techniques régionaux de l'Etat (Action Sociale), les autorités locales et les responsables de mise en œuvre de CARE ;
- ⇒ Des focus groups sont organisés sur chaque site, camp et village avec les membres de la communauté avec respect du genre et la variable âge (incluant les bénéficiaires par type d'activité et les non bénéficiaires),
- ⇒ Une revue des données secondaires des autres projets dans la zone du projet,
- ⇒ Un questionnaire conçu avec le logiciel KoboCollect permettant la collecte des informations quantitatives au sein des ménages en touchant un échantillon de 335 bénéficiaires choisis aléatoirement tous en tenant compte des différents volets et un guide d'entretiens aidant à collecter les informations qualitatives auprès des personnes ressources et des ménages regroupés allant de 10 à 15 personnes,
- ⇒ Ces données collectées sont analysées et transcrites dans le rapport de façon anonyme pour préserver la sécurité physique et morale des personnes qui ont été interviewées.

Tableau 1 : Répartition de l'échantillon par village et site

| N° | VILLAGES/SITE | Nombre des bénéficiaires | ECHANTILLON + 13% |
|--------------|-------------------|--------------------------|-------------------|
| 1 | KABA 1 | 77 | 10 |
| 2 | MOYOMTORO | 65 | 8 |
| 3 | NDINAYO | 176 | 23 |
| 4 | NODJIBODO | 172 | 22 |
| 5 | PELKO | 29 | 4 |
| 6 | SAKALA | 41 | 5 |
| 7 | SITE DE DEMBO | 834 | 104 |
| 8 | SITE DE DILINGALA | 288 | 36 |
| 9 | SITE DE GON | 787 | 100 |
| 10 | SITE DE SILAMBI | 171 | 22 |
| TOTAL | | 2640 | 335 |

Source : Evaluation Finale MOFA Germany_Moissala

Au sujet de limite ou contraintes, cette évaluation pourrait avoir quelques limites ou contraintes lors de sa mise en œuvre notamment sur les aspects suivants :

- ⇒ Cette évaluation s'est déroulée au moment de la récolte, il est quelque fois difficile de trouver les ménages à enquêter lors du premier passage des enquêteurs dans leur domicile,
- ⇒ Les consignes données aux numérateurs pendant la formation peuvent être négligées pour des choix personnels ;
- ⇒ Certains enquêtés peuvent avoir tendance à fournir des informations ne reflétant pas leur statut juste dans l'espoir d'un appui exceptionnel.
- ⇒ La transcription de la française en Mbaye, Sango et Arabe pourrait aussi modifier certaines réponses données par les enquêtés.

VI. RESULTATS DES ANALYSES

a. La Pertinence

Le Projet « *Assistance en abris et protection contre les violences basées sur le genre aux ménages vulnérables parmi les nouveaux réfugiés et de la communauté hôte dans le Département de Bahr Sarah (Moissala) au Sud du Tchad* » s'aligne sur le plan de réponse humanitaire du Tchad de 2019 élaboré en appui au gouvernement tchadien qui s'est fixé trois objectifs stratégiques à savoir: sauver et préserver la vie et la dignité des personnes affectées à travers une assistance d'urgence multisectorielle et intégrée selon les droits fondamentaux et standards ; réduire la vulnérabilité des populations affectées à travers le renforcement de la résilience communautaire et institutionnelle pour mieux répondre et résister aux chocs récurrents ; enfin, contribuer à la protection des populations vulnérables et renforcer la redevabilité envers les populations affectées.

Il faut souligner que les nouveaux réfugiés accueillis dans les départements du Bahr Sara et de la Moula sont logés jusqu'au début du mois de Septembre 2019 dans les RHU, tentes d'urgence installées par l'UNHCR. Les réfugiés ont accueilli à bras ces abris, selon leurs témoignages, il fait extrêmement chaud en saison chaude et extrêmement froid en juillet et Aout.

b. Coordination avec les autres acteurs.

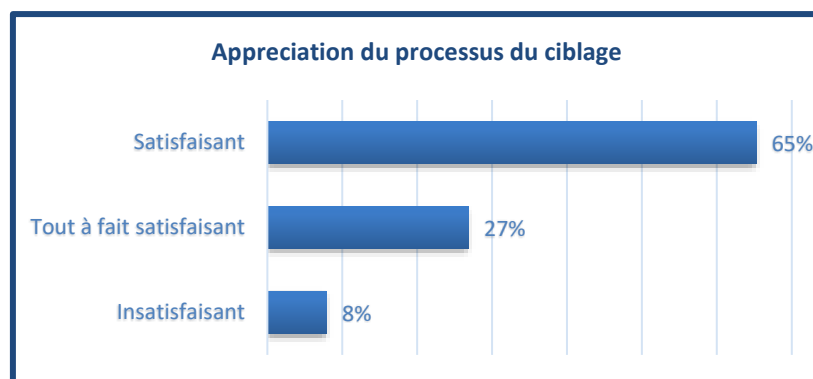
Dès l'exécution de cette action l'organisation CARE a développé des liens d'échange et de partage d'information de concert avec les autres organisations qui interviennent dans la zone de Moissala telles que SOS village d'enfants, ADES, le PAM, MSF-France, la CNARR et l'UNHCR. Cette collaboration, plus bénéfique a contribué à favoriser l'harmonisation des méthodes, approches et échange des listes des bénéficiaires pour contrecarrer les éventuels doublons et de mutualiser les ressources pour des appuis les plus orientés. Il faut noter que cette meilleure coordination s'est matérialisée par des réunions de sous clusters avec les autorités administratives dans le souci de toucher au maximum les vulnérables de ces deux zones et pour pouvoir combler les gaps.

Il convient de noter que la valorisation du partenariat avec les services techniques déconcentrés de l'Etat dans une logique de pérennisation et d'appropriation des actions et de renforcement mutuel des capacités. Ainsi, le projet a travaillé en synergie avec l'Action Sociale, la délégation des infrastructures et les juridictions départementales.

c. Appropriation du ciblage par les communautés.

Avant le processus d'identification des bénéficiaires, des assemblées communautaires ont été organisées dans des différents sites et villages et les objectifs du projet sont présentés ainsi que les critères retenus pour le ciblage. Après les enquêtes de ciblage, une liste provisoire des potentiels bénéficiaires a été publiée en assemblée générale et validée par les communautés et c'est ainsi que les ménages retenus définitivement constituent les bénéficiaires de cette action. Ces ménages bénéficiaires ont été impliqués à toutes les étapes de ce projet, cela facilite l'appropriation par les bénéficiaires. Lors décembre évaluation finale, il était question de savoir l'appréciation du processus d'identification des bénéficiaires de ce projet, il ressort que 65% des ménages ont déclaré être satisfaits du processus, 28% sont satisfaits contre 8% qui sont insatisfaits. Lors des focus, les 8% qui sont insatisfaits ont donné des raisons le nombre des bénéficiaires retenus par village et site n'était pas beaucoup, vu l'effectif général de la population dans la zone couverte par le projet.

Graphique 1 :Appréciation du ciblage par les bénéficiaires



Source : Evaluation Finale MOFA Germany_Moissala

d. Adéquation avec la politique nationale et locale

Le projet *Assistance en abris et protection contre les violences basées sur le genre aux ménages vulnérables parmi les nouveaux réfugiés et de la communauté hôte dans le Département de Bahr Sarah (Moissala) au Sud du Tchad* s'inscrit sur la ligne de la politique du gouvernement tchadien en matière de protection des cas des VBG et appui en logement des personnes démunies pour améliorer leur condition de vie d'une manière générale. Il faut souligner que les abris ont été construits en tenant compte de l'environnement et les cultures locales de la population hôte.

VII. En lien avec le Résultat 1

a. Construction des abris durables pour 2 000 ménages :

En prélude de construction de ces abris aux 2000 ménages identifiés sous peigne fin parmi la population bénéficiaire, il faut noter que ces ouvriers maçons ont été identifiés, formés, équipés par des matériels modernes de construction et encadrés par les techniciens de l'organisation Care recrutés à cet effet. Les ouvriers maçons communautaires sont énumérés à 20.000frs pour un abri construit. L'équipe de suivi de ces abris a mis en place un mécanisme de contrôle et de validation des travaux permettant d'évaluer le travail fourni par chacun de ces ouvriers avant de confirmer pour leur paiement. Il faut signaler que 109 abris sont convertis 110 en latrines et toutes ces 110 latrines sont construites.

Tableau 2 : Répartition des abris par site et village

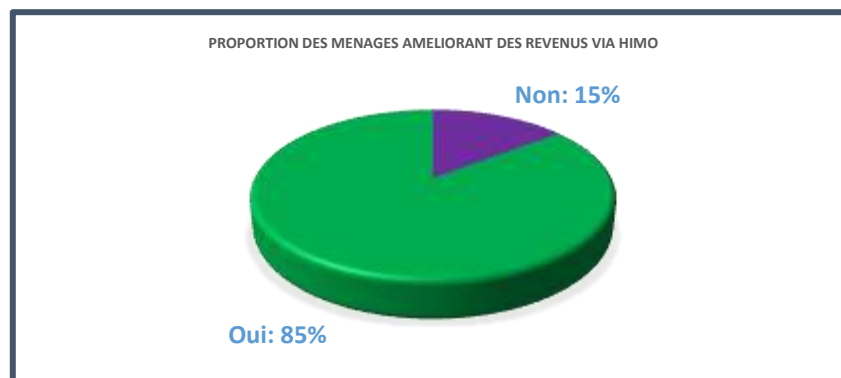
| Site | Total prévus | Abris Finalisé | Observations |
|------------|--------------|----------------|----------------|
| Gon | 701 | 701 | finalisés |
| Dembo | 794 | 631 | 156 encours |
| Dilingala | 200 | 200 | Tous finalisés |
| Moyoumtoro | 32 | 32 | Tous finalisés |
| Pelko | 08 | 08 | Tous finalisés |
| Nodjibodo | 98 | 98 | Tous finalisés |
| Kaba | 58 | 58 | Tous finalisés |
| Total | 1891 | 1735 | |

Source : Evaluation Finale MOFA Germany_Moissala

b. Utilisation de la main d'œuvre locale pour la construction des abris(HIMO)

Lors de construction, ces maçons communautaires ont été appuyés par les bénéficiaires HIMO (l'utilisation de la main d'œuvre locale pour la construction). Les bénéficiaires qui ont participé aux travaux de construction des abris par HIMO sont payés en raison d'un taux journalier de 1 500 FCFA durant 40 jours de travail maximum et non en raison d'un taux journalier de 2 000 FCFA durant 30 jours de travail effectif initialement prévu. Il faut noter que ce changement se justifie par le fait que les 30 jours de travail ne pourront pas permettre de couvrir la construction de la totalité des abris. Les activités HIMO regroupant les deux communautés, population hôte et réfugié ont facilité l'intégration de ces deux communautés pouvant réduire le taux de conflit intercommunautaire dans la zone du projet. Il faut noter aussi les cash reçu en retour des travaux ont permis d'améliorer les moyens d'existence de ces bénéficiaires. Lors de cette évaluation finale, 85% ont déclaré avoir amélioré leurs moyens d'existence à travers les revenus générés des travaux journaliers HIMO.

Graphique 2 : Proportion des ménages ayant augmenté leurs revenus via HIMO



Source : Evaluation Finale MOFA Germany_Moissala

c. Fourniture des articles ménagers à 2560 ménages

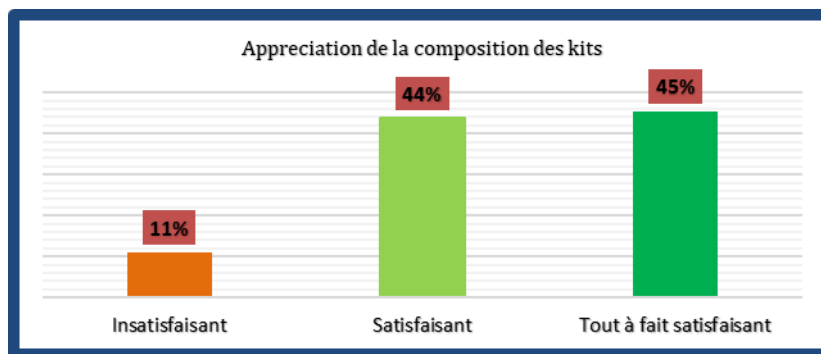
Le projet a identifié des ménages vulnérables pour les distribuer de kits AME (Articles Ménagers Essentiels). La qualité de ces kits a été choisie en concertation avec les bénéficiaires pour des questions de conformité avec le contexte local.

La distribution des Articles Ménagers Essentiels (AME) a été menée dans la zone couverte du projet a eu des effets positifs sur la vie des réfugiés et familles hôtes. Avant cette distribution les matériels de

cuisine étaient en général très chers, en conséquence, les réfugiés ont du mal à s'acheter ces matériels, mais avec cet appui des kits distribués ont renforcé l'accès et l'utilisation au sein des ménages. Les réfugiés sur les sites ont après la distribution posée des nattes dans leurs logements et leur protection contre les intempéries a été renforcée. Il est nécessaire de signaler que tout le processus de distribution a été déroulé en présence des autorités locales et avec la participation des comités de gestion de plaintes et feedbacks de chaque site de distribution.

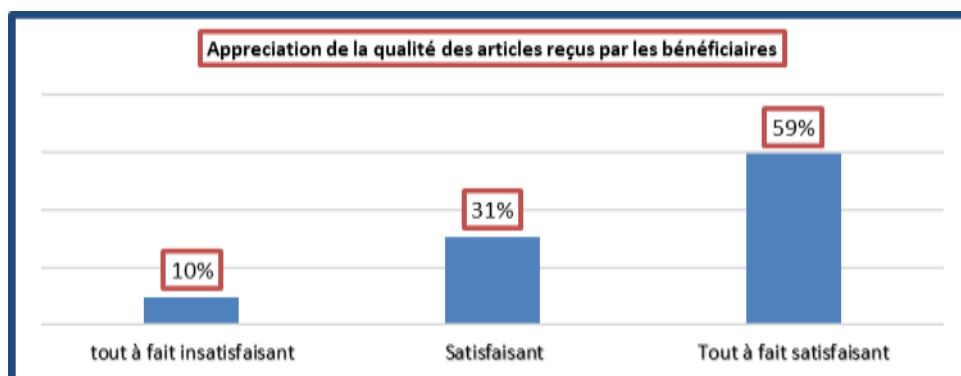
Un suivi post distribution réalisé sur un échantillon de 346 ménages par l'équipe MEAL a permis de renseigner le niveau de l'indicateur R1. 14 « % de bénéficiaires (hommes et femmes) qui ont reçu des articles ménagers et qui en sont satisfaits (cible 90%) ». Les données de ce suivi montrent que 90% des bénéficiaires sont satisfaits de la qualité des articles ménagers essentiels et 89% sont satisfaits de la composition du kit.

Graphique 3 : Répartition des ménages qui ont apprécié la composition des kits



Source : Evaluation Finale MOFA Germany_Moissala

Graphique 4 : Appréciation des ménages qui ont apprécié la qualité des kits



Source : Evaluation Finale MOFA Germany_Moissala

Il ressort de ce tableau que la distribution des Articles Ménagers Essentiels (AME) a touché au total 3 301 ménages bénéficiaires dont 2 554 ménages réfugiés (77%) et 747 ménages autochtones/familles d'accueils (23%) soit au total 13 717 individus (4 273 hôtes et 9 444 réfugiés). Comme indiqué ci-haut, 2 560 ménages ont bénéficié d'un kit complet et 741 ménages ont bénéficié d'un kit incomplet. Notons que la stratégie de mise en œuvre qui consiste à donner 1 couverture, 1 natte et 1 moustiquaire pour 2 personnes, a permis de toucher en plus de 2 560 ménages initialement prévus 741 ménages qui ont bénéficié uniquement de couvertures, nattes et moustiquaires.

Tableau 3 : synthèse de la distribution du kit AME distribué

| Statut | Nombre de ménages kits complets | | Nombre de ménages kits incomplets | | Total Général | | Total Général |
|---------------|---------------------------------|--------|-----------------------------------|--------|---------------|--------|---------------|
| | Hommes | Femmes | Hommes | Femmes | Hommes | Femmes | |
| Réfugié | 726 | 1 274 | 179 | 376 | 905 | 1 649 | 2 554 |
| Autochtones | 370 | 190 | 170 | 17 | 540 | 207 | 747 |
| Total Général | 1 096 | 1 464 | 349 | 392 | 1 445 | 1 856 | 3 301 |
| | 2 560 | | 741 | | 3 301 | | |

Source : Evaluation Finale MOFA Germany_Moissala

VIII. En lien avec le Résultat 2

Avant la mise en œuvre de ce projet, l'inégalité de genre et les violences basées sur le genre étaient monnaie courante que ce soit dans la communauté hôte ou les réfugiés. Pour réduire les cas de violences basées sur le genre le projet a mis en place des stratégies pour contrecarrer les pesanteurs socio-culturelles qui ne cessent de faire des influences entre les hommes-femmes.

a. Identification et la mise en place des relais communautaires :

Le projet d'Assistance en abris et protection contre les violences basées sur le genre aux ménages vulnérables parmi les nouveaux réfugiés et de la communauté hôte dans le Département de Bahr Sarah (Moissala) au Sud du Tchad a mis en place dès le début de la mise de ce projet 50 relais communautaires ont été identifiés avec la participation des autorités, l'organisation Care et la communauté suite à une évaluation initiale sur leurs capacités intellectuelles et ils sont repartis dans chaque village ou site. Il convient de signaler que ces relais ont été formés, équipés de matériels nécessaires pour les activités de prévention contre les VBG. Ces relais ont participé à toutes les activités de sensibilisation organisées par l'équipe de Care en charge de protection. Avec leurs appuis, 166 cas de VBG ont été détectés et gérés.

Tableau 4 : Répartition des types des VBG recensés et gérés

| Viol | Aggression physique | Mariage Periode forcé | Excision | Aggression sexuelle | Violence Psychologie | Déni de Ressource | Total |
|------|---------------------|-----------------------|----------|---------------------|----------------------|-------------------|-------|
| 03 | 202 | 32 | 68 | 25 | 432 | 30 | 792 |

Source : Evaluation Finale MOFA Germany_Moissala

b. Référencement et prise en charge des survivants de violences basées sur le genre.

Les victimes des cas de VBG ont reçu tous de l'appui psychosocial dans les espaces sûrs qui ont été construits par Care International dans le cadre de ce projet. Ces appuis psychosociaux ont été faits par l'équipe en charge de la protection et les relais formés à cet effet. En plus de l'appui psychosocial, d'autres appuis ont été aussi donnés aux victimes selon leur situation et selon les besoin (appui médical, juridique et financier à chaque victime en vue de contribuer à la couverture des coûts liés au référencement (transport, soins médicaux, frais de juridiques).

Tableau 5 : Répartition des appuis effectués au profit des victimes de VBG

| | | |
|---------------------|----------------------|-------------------------|
| Assistante médicale | Assistante juridique | Assistance psychosocial |
| 68 | 62 | 792 |

Source : Evaluation Finale MOFA Germany_Moissala

En plus de ces trois appuis, l'équipe en charge de protection et les relais communautaires ont animé 27 séances de sensibilisation touchant au total 17874 individus soit 2 979 ménages touchés. Le tableau ci-dessous détaille le nombre global des personnes touchées lors de ces séances.

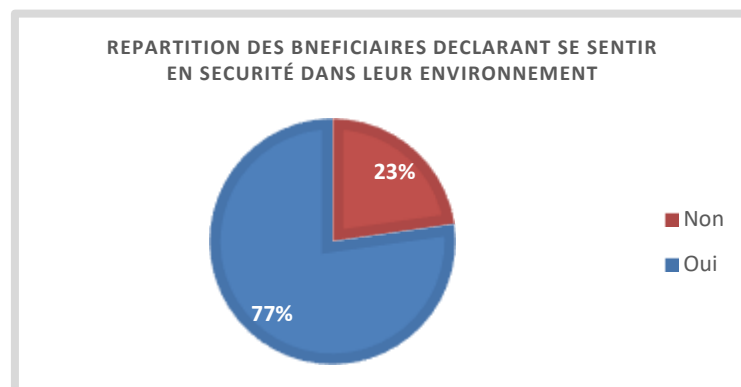
Tableau 6 : Répartition s bénéficiaires sensibilisés contre les cas de VBG

| Nombre de séances | Nombre de ménages | Homme | Femme | Total |
|-------------------|-------------------|-------|-------|-------|
| 27 | 2979 | 7600 | 10273 | 17874 |

Source : Evaluation Finale MOFA Germany_Moissala

L'équipe de protection et les relais communautaires qui étaient formés et structurés ont axé leurs messages de sensibilisation sur la cohabitation pacifique, expliquant les causes des violences à ces deux (02) communautés. Ces messages ont des répercussions positives dans la zone du projet du point de vue sécuritaire et 77% des ménages touchés lors de cette évaluation ont déclaré que se sentir en sécurité dans leur environnement contre contre 23%.

Graphique 5 : Répartition des bénéficiaires déclarant se sentir en sécurité



IX. EFFICACITE OPERATIONNELLE DU PROJET

Le projet d'Assistance en abris et protection contre les violences basées sur le genre aux ménages vulnérables parmi les nouveaux réfugiés et de la communauté hôte dans le Département de Bahr Sarah (Moissala) au Sud du Tchad a été mis en œuvre par une équipe dynamique et expérimentée dans les deux volets à savoir la construction des abris et la protection contre les VBG ce qui a permis de réaliser une bonne performance et la quasi-totalité des objectifs et indicateurs ont été atteints. Il convient de noter aussi que la réussite tient de l'implication de sous bureau UNHCR de Moissala qui a partagé avec Care la liste des réfugiés vulnérables ne bénéficiant d'appui des autres ONG, des orientations techniques au sujet des Articles Ménagers Essentiels (AME) et l'appui technique pour l'implémentation des abris, l'appui de la CNARR, SOS, OIM avec les partages d'expériences lors des réunions de coordination et enfin de l'appui substantielles des services déconcentrés de l'Etat lors des formations et des distributions des kit aux bénéficiaires.

Tableau 7 : Analyse des performances réalisées.

| Objectif Spécifique | Cibles | Baseline | Finale | Commentaires |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| I1.OS : % des ménages de réfugiés touchés par le projet qui vivent dans des logements de meilleure qualité | 75% | N/A | 92% | A ce jour, sur les 1891 abris prévus, 1735 finalisés sont occupés par les bénéficiaires |
| I2.OS : % de ménages de réfugiés qui se sentent en sécurité contre la GBV dans leur environnement | 50% | N/A | 77% | · Selon, les résultats de l'évaluation finale, 77% des bénéficiaires ont déclaré se sentir en sécurité dans leur environnement respectif. |
| Indicateur du résultat 1 : | | | | |
| I1.R1: Nombre de ménages de réfugiés disposant d'un nouveau logement adéquat | 1891 | N/A | 1735 | Sur les 1891 abris prévus à construire dans les sites et villages hôte ce jour 1735 sont été finalisés |
| I2.R1: Nombre de personnes formées comme maîtres maçons dans la communauté | 80 | 0 | 143 | Le projet a prévu formé et employé 80 maçons pour la construction de 2000 abris ,mais vu l'urgence ,la motivation et la disponibilité de la main d'oeuvre, 143 personnes ont été formées et déployées comme maçons dans les différents sites de construction. |
| I3.R1: % de bénéficiaires (hommes et femmes) qui ont amélioré leurs revenus grâce à leurs emplois professionnels. | 75% | N/A | 85% | Quelques mois après le lancement des activités HIMO, une enquête a été organisée auprès des bénéficiaires HIMO, les résultats de cette enquête ont montré que 85% des bénéficiaires ont amélioré leur revenus grâce à leur participation aux activités HIMO |
| I4.R1: % de bénéficiaires (hommes et femmes) qui ont reçu des articles ménagers et qui en sont satisfaits | 80% | N/A | 89.50% | Une enquête post distribution a été organisée et 89 ,50% des bénéficiaires touchés ont déclaré leur satisfaction au sujet de la composition des kits, qualité et quantité de ces kits distribués dans les différents ménages. |
| Indicateurs du résultat 2 : | | | | |
| I1R2: Nombre d'événements d'information sur les risques de protection | 136 | 0 | 163 | . Il a été prévu d'organiser 136 éléments d'information sur les risques de protection ,mais en ce jour, l'équipe de la mise en jour du projet en a organisé 163 événement |
| I2.R2: Nombre de personnes (hommes et femmes) informées des risques de protection | 12000 | 0 | 17874 | Plusieurs sensibilisations sur les risques de protection ont été organisées dans la zone d'intervention du projet touchant 17874 personnes dont 10273 femmes. |

| | | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| I3.R2: % de bénéficiaires conscients d'au moins 3 risques de protection | 70% | 29% | 70% | Une enquête a été organisée sur les risques de protection, et lors de cette enquête 70% de personnes touchées ayant déclaré être conscients d'au moins de 3 risques de protection |
| I4.R2: Nombre de personnes (hommes et femmes) recevant un soutien psychosocial | 675 | N/D | 792 | Dès le début du projet ,nous avons appuyé 792 personnes qui ont bénéficié des soutiens psychosociaux dont 758 femmes et 34 hommes. |
| I5.R2: Nombre de victimes qui ont reçu un soutien pour des soins médicaux | 405 | N/D | 68 | 68 personnes ont bénéficié l'appui médical du projet dont 59 femmes et 2 hommes |
| I6.R2: Nombre de bénéficiaires (hommes et femmes) envoyés et soutenus pour des conseils juridiques | 270 | N/D | 62 | Sur l'ensemble de la zone du projet MOFA ,62 personnes ont bénéficié de l'appui juridique dont 60 femmes |
| I7.R2 :Nbre d'espace sûrs mis en place | 02 | N/D | 02 | 2 centres ont été construits dont l'un est construit à Gon site et l'autre à Silambi |

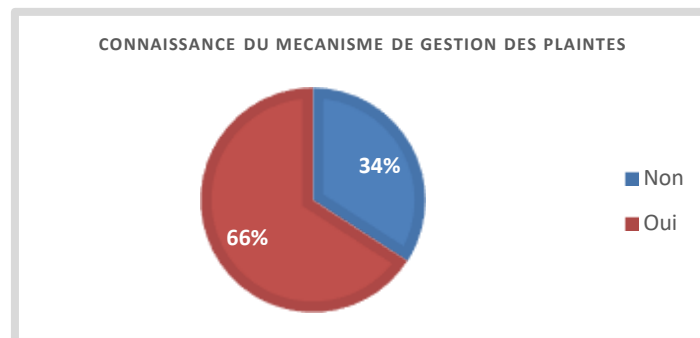
X. REDEVABILITE ET GENRE

a. La redevabilité

Le projet d'Assistance en abris et protection contre les violences basées sur le genre aux ménages vulnérables parmi les nouveaux réfugiés et de la communauté hôte dans le Département de Bahr Sarah (Moissala) au Sud du Tchad a mis en place dès le lancement des activités des comités de gestion des plaintes et feedbacks et les comités sont paritaires :03 hommes et 03 femmes dans chaque village et chaque site. Ces comités de plaintes étaient formés sur le mécanisme de remontée de plaintes et feedback et ils étaient impliqués dès le ciblage pour recueillir des avis sur la qualité de toutes les activités en lien avec ce projet.

Il est nécessaire de signaler que durant la mise en œuvre de cette action, le projet a enregistré au total 45 plaintes non sensibles enregistrées et résolues dont 50% étaient remontées par les femmes. La durée maximum de résolution d'une plainte est de moins de 14 jours après l'enregistrement par l'équipe opérationnelle. Lors de cette évaluation finale,66% des ménages sur un échantillon de 335 ont déclaré bien connaître de l'existence du mécanisme de remontée de plaintes et feedbacks mis en place pour le projet, contre 34% qui ne maîtrisent pas ce mécanisme.

Graphique 6 :Bénéficiaires connaissant le Mécanisme de gestion des plaintes



Source : Evaluation Finale MOFA Germany_Moissala

b. Le genre

Sur l'aspect genre, les activités exécutées pour le compte de ce projet et surtout les sensibilisations étaient orientées et guidées vers la conscientisation des hommes, femmes, filles et garçons pour une cohabitation pacifique, la considération mutuelle. Le projet a pris en compte les besoins de femmes, les filles et les hommes pour améliorer leur condition de vie. Il convient de signaler la participation des femmes, filles dans la mise en place de toutes les structures communautaires à savoir les comités de plaintes et les relais communautaires de VBG.

XI. IMPACT

a. Impact des Articles Ménagers Essentiels (AME).

La distribution des kit AME dans la zone est un ouf de soulagement pour les réfugiés et la population hôte .Dans la zone du projet l'acquisition des matériels de cuisine fait partie des priorités pour les parents et les jeunes filles .Dans les années passées ,ils avaient l'habitude de vendre leurs produits agricoles pour s'en procurer de ces kits.et la grande des filles pratiquent l'exode rural pour aller chercher ces matériels de cuisine dans les grande villes, Ils ont aussi des difficulté pour s'acheter des nattes pour dormir et les bidons pour le stockage de l'eau de boisson mais le projet a pris en compte tous ces besoins et cela réduit considérablement l'exode rural cette année selon les informations livrées par les jeunes filles lors des focus group organisés dans les différents villages et sites avec les bénéficiaires et non bénéficiaires de ce projets.

b. Impact des séances de sensibilisation contre les VBG

Le projet a intensifié les séances de sensibilisation avec des messages clés axés sur la cohabitation pacifique, le changement comportemental et lutte contre les pesanteurs sociales. Il a été constaté que les bénéficiaires ont changé des comportements après les messages.

XII. DURABILITE

Le projet MOFA Germany à travers ses deux résultats qu'il s'est fixé entre autre l'amélioration des conditions de logement, et protection contre les cas de violences basées sur le genre au profit de la. Après 16 mois de mise en œuvre, on se demande si les acquis actuels seront pérennisés après la fin du projet ? Pour répondre à cette interrogation, une attention particulière sera portée sur deux points : (a) implication et la participation des bénéficiaires (b) Implication des services technique déconcentrés.

a. Implication et la participation des bénéficiaires

Les bénéficiaires de ce projet ont été impliqués et ont participé à l'évaluation des besoins d'où les besoins prioritaires ont été ressortis à travers les résultats des analyses de cette évaluation multisectorielle de besoins. L'implication des bénéficiaires se situe aussi dans le suivi de proximité par les comités de plaintes et feedback et les relais communautaires pour la prévention des cas potentiels de violences basées sur le genre.

b. Implication des services techniques déconcentrés

Dès le lancement de ce projet, les services techniques étatiques ont été impliqués à toutes les grandes étapes : Il convient de signaler que les services techniques en lien avec les différents volets ont été invités précisément : l'Action Sociale pour les activités de distribution et protection, la délégation des infrastructures pour la construction des abris et la gestion juridique de certains cas de VBG a vu l'implication de la juridiction locale.

XIII. LECONS APPRISES :

- ⇒ Construire les abris échantillons avec l'implication des tous les maçons avant leur répartition ;
- ⇒ L'implication et participation de réfugiés et la population hôte dans les activités HIMO ;
- ⇒ Informer les bénéficiaires de la valeur des kits mis à leur disposition pour une meilleure appropriation
- ⇒ Partage d'information régulière sur le projet MOFA avec les autres partenaires intervenants dans les Zones de Moissala pour éviter les doublons.
- ⇒ Les bénéficiaires sont informés des activités du projet et les périodes de mises en œuvre sont fixées de commun accord, d'où leur forte implication et mobilisation ;
- ⇒ Encourager les hommes engagés pour qu'il ait une prise de conscience globale pour réduction des cas des VBG.
- ⇒ Recycler les comités de plaintes sur leurs rôles et taches
- ⇒ Continuer par encourager les bénéficiaires à l'utilisation de la ligne verte
- ⇒ Le développement de plusieurs voies ou canaux de transmissions de plaintes rend accessible le mécanisme à toutes les communautés

XIV. CONCLUSIONS ET RECOMMANDATIONS

Le projet d'Assistance en abris et protection contre les violences basées sur le genre aux ménages vulnérables parmi les nouveaux réfugiés et de la communauté hôte dans le Département de Bahr Sarah (Moissala) au Sud du Tchad » a été implémenté en impliquant les bénéficiaires et les autorités locale à toutes les grandes étapes de l'exécution de cette action. Cette stratégie permettant l'atteinte des objectifs et l'appropriation de la population bénéficiaire. Les activités de ce projet ont été très pertinentes puisqu'elles s'inscrivent et cadrent avec le plan de réponse élaboré en aout 2015 par le Gouvernement Tchadien en faveur des réfugiés et retournés de la RCA. Ce plan aborde les axes tels que l'assistance humanitaire dégressive, le développement et renforcement de la résilience la prévention et gestion des conflits. Dans l'ensemble, les principaux indicateurs ont été atteints et les stratégies de mise en œuvre adoptées ont permis la réalisation de l'action dans les délais les activités du résultat 2 avec une forte implication des parties prenantes à l'échelle de la zone d'intervention, sauf la pandémie de la COVID-19 a perturbé certaines activités du résultat 1,notamment la construction des abris qui a été finalisée dans la période de l'extension convenue entre l'Organisation Care et son partenaire financier MOFA.

- ⇒ Mettre sur pied un système de suivi rigoureux pour minimiser les pertes en matériels ;
- ⇒ Budgétiser le taux de perte de matériel à 10% sur le budget initial attribué aux matériels ;
- ⇒ Rendre plus épais la paille de toiture ;
- ⇒ Prendre des dispositions pour que les relais communautaires puissent continuer les sensibiliser contre les VBG dans les sites et villages d'intervention du projet.

